

71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
72	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
73	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
75	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	3	4	3	4	4	3	3	3	3	
79	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
82	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
83	3	3	3	4	4	4	3	3	3	
84	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
86	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
87	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
88	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
89	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
90	3	3	3	3	4	4	4	3	3	
91	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
92	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
93	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
94	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
95	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
96	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
97	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
98	3	3	4	3	3	3	4	4	3	
99	3	3	4	3	3	4	3	4	3	
100	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
ΣNilai /Unsur	328	324	322	326	332	337	338	353	332	2992
NRR / Unsur	3,280	3,240	3,220	3,260	3,320	3,370	3,380	3,530	3,320	29,920
NRR tertbg/ unsur	0,364	0,360	0,357	0,362	0,369	0,374	0,375	0,392	0,369	3,321
IKM Unit pelayanan										*) 3,321 **) 83,028

Keterangan :

- U1 s.d. U10 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,1

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan Pelayanan	3,280
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,240
U3	Waktu penyelesaian	3,220
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,260
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,320
U6	Kompetensi pelaksana	3,370
U7	Perilaku Pelaksana	3,380
U8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3,530
U9	Sarana dan prasarana	3,320

IKM UNIT PELAYANAN : 83,03

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00**
- B (Baik) : 76,61 - 88,30**
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60**
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99**